

Magische Momente in der Altenpflege

**Mit Empathie und Begegnung
zu mehr Zufriedenheit in der Pflegepraxis**



„Ein magischer Moment ist für mich ein Moment, wo sich ein Stück weit die Grenzen und Rollen auflösen. Wo es nicht darum geht, dort ist der Patient und da bin ich als Pflegeperson, sondern wo ich mich mit dem Menschen in Begegnung befinde und wo ich merke, es fließt. Wo ich spüre, dass wir uns jetzt auf einer menschlichen Ebene begegnen.“

Raphael S., Diplomierter Gesundheits- und Krankenpfleger

„Die magischen Momente mit alten oder hochbetagten Menschen, sind für mich Momente, wo ich das Gefühl habe, jetzt passiert gerade etwas richtig Besonderes. Momente, die mich berühren, von denen ich weiß, ich werde sie nie vergessen.“

Karoline H., Gerontopsychologin

„Wenn ich diese Momente erlebe, dann weiß ich, es ist sinnvoll, dass ich mit meinem Können zur Verfügung stehe.“

Yvonne F., examinierte Krankenschwester

Worum es mir geht?

Altenpflege ist Beziehungs- und Gefühlsarbeit. Sie erfordert Mut und Kompetenz, mit der Vergangenheit alter Menschen umzugehen, mit erlebtem Lebensglück ebenso wie mit Trauer und Verzweiflung. Bei vielen Pflegenden gibt es eine Sehnsucht nach Begegnungen mit alten Menschen. Trotzdem bleiben viele Kontakte, aus Unsicherheit oder Angst, an der Oberfläche. Eine wesentliche empathische Erfahrung geht damit verloren. Denn es können besondere Begegnungen, magische Momente, entstehen, wenn Pflegepersonen es wagen, sich wirklich auf alte Menschen einzulassen.

Genau diese magischen Momente sind es, die Altenpflege für viele Pflegende so spannend machen. Sie stärken die Arbeitszufriedenheit, geben Kraft für schwierige berufliche Zeiten und sind ein, bis dato völlig unterschätzter Grund, warum Pflegepersonen in der Pflegepraxis bleiben.

Aber erlebt jede Pflegende magische Momente in ihrer Arbeit? Was können Pflegepersonen tun, damit sie mehr magische Momente in ihrer Pflegearbeit erleben? Welche Kompetenzen müssen sie entwickeln, um magische Momente zu generieren? Und überhaupt: Was könnten wir als Gesellschaft tun, damit Altenpflege sich verändert, der Beruf Freude macht, Sinnstiftung bringt, Begegnung möglich ist und mehr magische Momente möglich werden - für BewohnerInnen wie für Pflegepersonen.



MEINE ANGEBOTE ZUM BUCH

**Seminare & Workshops. Vorträge & Lesungen.
Storytelling-Projekte.**

SEMINARE. 1 Tag oder 2 Tage

Ziele:

Die TeilnehmerInnen entdecken in diesen Seminaren die Kraft der magischen Momente in der Altenpflege. Sie gehen besonderen Ereignissen oder Begegnungen in der eigenen Pflegearbeit nach, entdecken die Wirkung der magischen Momente auf die Arbeitsmotivation und entwickeln selbst Schritte, um in der Pflegepraxis mehr magische Momente möglich zu machen.

Inhalte:

- Was mir in meiner Arbeit Energie gibt: Magische Momente in der eigenen Pflegearbeit entdecken.
- Was ich beigetragen habe zu den erlebten magischen Momenten: Vorhandene Kompetenzen in der Begegnung mit alten Menschen heben.
- Altenpflege als Lebensbegleitung im letzten Lebensabschnitt. Psychosoziale Begleitung als Kernaufgabe der Pflege.
- Wie ich mehr magische Momente in der Pflegearbeit erleben könnte: Schritte zu mehr magischen Momenten in der Altenpflege.
- Selbstempathie und Selbstachtsamkeit: Schlüsselkompetenzen für Begegnungen, in denen magische Momente möglich werden.

Vertiefung zweiter Tag:

- Offenheit, Achtsamkeit und Präsenz als Grundhaltung in der Pflegearbeit
- Das medizinische Standardparadigma in unserem Kopf auflösen und den Menschen sehen.
- Mut zu Empathie und Begegnung auch in schwierigen emotionalen Situationen wagen, den empathischen Kurzschluss vermeiden.
- Warme Begegnungen mit alten Menschen wagen. Magische Momente ernten.
- Mit dem Organisationskompass das Ziel, mehr magische Momente in der Pflegearbeit zu erleben, verankern.

Methoden:

Einzelarbeit, Gruppenarbeit, Visualisierung & Storytelling, Arbeit mit dem Organisationskompass

Zielgruppe:

Alle MitarbeiterInnen in Pflege und Betreuung, Pflege- und Betreuungsteams (max. 16 TeilnehmerInnen)

Kosten:

1300 Euro/ Tag zuzüglich 20% MwSt. und Spesen.



WORKSHOPS. 4 - 6 Stunden

Ziele:

Die TeilnehmerInnen forschen nach ihren in der Pflegearbeit erlebten magischen/ prägenden Momenten und gehen deren Wirkung auf ihr Leben und ihrer Arbeit nach. Als Gegenpol zum steigenden Druck in der Pflegearbeit, halten die TeilnehmerInnen bewusst inne, entdecken die besonderen Momente des Pflegeberufes und gehen gestärkt aus dem Workshop..

Methoden:

Visualisierung & Storytelling, Gruppenarbeit.

Zielgruppe:

Alle MitarbeiterInnen in Pflege und Betreuung, Pflege- und Betreuungsteams (bis 25 TeilnehmerInnen)

Kosten:

750,00 bzw. 900 Euro zuzüglich 20% MwSt. und Spesen.



VORTRÄGE. LESUNGEN

Gerne komme ich auch zu kleineren Veranstaltungen zu Ihnen. Lesungen, Diskussionen, Vorträge - die magischen Momente in der Altenpflege wollen unter die Menschen ☺

Meine Lesungen und Vorträge sind lebendig, emotional, mitreißend und praxisorientiert. Ich binde meine ZuhörerInnen ein, Interaktion führt die Zuhörenden auch persönlich ans Thema.

Kosten:

Auf Anfrage erstelle ich gerne ein Angebot. Die Kosten variieren und sind abhängig vom Reiseaufwand. Vorträge/ Lesungen mit geringem Reiseaufwand: 350 Euro plus 20% MwSt.

STORYTELLING-PROJEKTE

Geschichten erreichen den Menschen im Inneren und berühren. Mit Geschichten entstehen emotionale Einblicke in fremde Lebens- und Arbeitswelten. Geschichten haben die Kraft, Menschen zu begeistern. Geschichten haben aber auch die Kraft, Menschen zu einen.

Mein Angebot: Ich erzähle Ihre Geschichten!

Gerne entwickle ich für Sie ein Storytelling-Projekt mit oder für Ihre Pflegeorganisation. Ob Schreibwerkstätten in Ihrer Pflegeeinrichtung, ob Impuls-Workshops und das persönliche Abholen der Geschichten Ihres Hauses - vieles ist möglich. Bis hin zur Entstehung eines kleinen Buches mit Geschichten aus Ihrem Haus (in Zusammenarbeit mit der Plattform story.one) oder eines Wort- Bild-Projektes (in Zusammenarbeit mit dem Fotokünstler Rochus Gratzfeld), in denen auch Ihre MitarbeiterInnen in den Mittelpunkt gerückt werden.

Interessiert? Gerne stelle ich, nach einem ausführlichen, aber unverbindlichen Gespräch, ein individuelles, auf Sie abgestimmtes Angebot.



SONJA SCHIFF

MA (Gerontologie), diplomierte psychiatrische Gesundheits- und Krankenpflegerin, Bloggerin, Buchautorin. Bewegt sich seit 1988 im Berufsfeld Altenpflege, als Pflegefachkraft, Pflegedienstleitung, später als Pflegeberaterin und Projektleiterin. Heute arbeitet Sie als Trainerin und Coach zu Altersfragen für Pflege- und Bildungseinrichtungen, Gemeinden und Landesregierungen, sowie Firmen.

Sonja Schiff

Plainstraße 23

5020 Salzburg

Tel: 0699-12014508

Mail: sonja.schiff@careconsulting.at

www.careconsulting.at

www.facebook.com/magische.momente.altenpflege/